

Polityka prywatności Starway

I. Zawartość polityki prywatności Starway

1. Polityka prywatności Starway to informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i innych informacji dotyczących Użytkowników:

- Serwisu Starway dostępnego pod adresem www.mateuszgrzesiak.com
- wszystkich podstron Serwisu
- wszystkich powiązanych adresów www, do których Serwis linkuje i na których jest zamieszczona niniejsza Polityka prywatności.

W niniejszej Polityce prywatności zawarliśmy wszystkie informacje, które osoby, których dane dotyczą, powinny otrzymać zgodnie z RODO.

2. Polityka prywatności zawiera informacje o przetwarzaniu danych pozyskiwanych przez Serwis. Szczegółowe informacje dotyczące stosowania plików *Cookies* lub innych podobnych technologii znajdują się również w **Polityce *Cookies* Starway** dostępnej <https://mateuszgrzesiak.com/polityka-cookies-starway.pdf>.

3. Polityka prywatności dotyczy wszystkich Użytkowników, czyli każdego, kto wchodzi na strony Serwisu, niezależnie od tego, czy nabywa Produkty. W zależności od tego, jak korzystasz z Serwisu, znajdą zastosowanie różne przypadki przetwarzania danych o Tobie.

4. Nazwy pisane wielką literą mają znaczenie zgodne z **Regulaminem Starway** dostępnym <https://mateuszgrzesiak.com/regulamin-swiadczenia-uslug> lub wskazane w niniejszej Polityce prywatności.

5. Jeśli w Polityce prywatności nie znajdziesz interesujących Cię informacji dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych, nasi specjaliści z zakresu RODO z chęcią wesprą Cię swoją pomocą i udzielą wszelkich potrzebnych Ci informacji. Możesz skontaktować się w tej sprawie poprzez Formularz kontaktowy dostępny w Serwisie lub na dedykowany adres: rodo@smateuszgrzesiak.com lub pisemnie na adres Starway.

II. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu jest Starway Mateusz Grzesiak sp.j. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 80/82 lok. 700. Ze Starway można kontaktować się:

- 1) pod adresem korespondencyjnym podanym powyżej;
- 2) pod adresem poczty elektronicznej: info@mateuszgrzesiak.com

III. Cele, podstawy prawne oraz czas przetwarzania danych

Starway przetwarza te dane osobowe, które niezbędne do świadczenia Usług dostępnych w Serwisie lub jeśli pozyskaliśmy Twoją dobrowolną, odrębną zgodę. Nie przetwarzamy Twoich danych osobowych w innych celach, nie pozyskujemy Twoich danych osobowych z innych źródeł niż te wskazane poniżej oraz nie przekazujemy ich żadnym podmiotom, które nie są uprawnione do ich posiadania.

Poniżej zawarliśmy wykaz celów i czynności przetwarzania danych osobowych Użytkowników przez Starway.

1. Działanie Serwisu

Jak w przypadku każdego serwisu internetowego, przetwarzamy informacje o naszych Użytkownikach korzystających z Serwisu: informacje dotyczące Twojego urządzenia, w celu zapewnienia poprawności działania Serwisu. Dane te mogą być następujące: adres IP komputera, informacje zawarte w plikach *Cookies*, dane dotyczące sesji (czyli od wejścia przez Ciebie na stronę www Serwisu do zamknięcia przez Ciebie ostatniej karty Serwisu), dane przeglądarki internetowej, z której korzystasz do wyświetlania Serwisu, inne dane dotyczące urządzenia, np. ID Twojego urządzenia mobilnego, dane dotyczące aktywności w Serwisie, w tym na poszczególnych podstronach. Są to standardowe informacje, jakie przetwarzają administratorzy stron www do zapewnienia ich poprawnego wyświetlania i działania, rozwoju Serwisu oraz prowadzenia statystyk dotyczących Serwisu, np. liczby odwiedzin lub statystyk dotyczących korzystania z poszczególnych funkcjonalności Serwisu, wyświetlania określonych treści, podstron lub obszarów Serwisu.

Informacje te nie zawierają danych dotyczących tożsamości naszych niezalogowanych Użytkowników, lecz w połączeniu z innymi informacjami mogą stanowić dane osobowe i w związku z tym Starway obejmuje je pełną ochroną przysługującą na gruncie RODO.

Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu zapewnienia działania Serwisu i dostępu naszych Użytkowników do treści wyświetlanych w Serwisie, tj. w celu realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem Starway. Dane dotyczące statystyk Serwisu przetwarzane są w celu rozwoju i ulepszania Serwisu i jego funkcjonalności, w prawnie uzasadnionym interesie Starway oraz Użytkowników, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

2. Zakup Wydarzeń i Produktów

Serwis służy m.in. do prezentowania Wydarzeń edukacyjnych, Produktów oraz dokonywania ich zakupu przez Klientów i Użytkowników. W celu dokonania zakupu niezbędne jest podanie danych osobowych Użytkownika określonych w formularzu rejestracyjnym. W ramach realizacji Zamówień możemy kontaktować się z Tobą na podane przez Ciebie dane telekontaktowe (adres e-mail, numer telefonu) w sprawach związanych z kompletowaniem Zamówienia, płatnościami lub wysyłką. Dane te przetwarzamy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO przez okres wskazany w przepisach prawa rachunkowego i podatkowego (do 6 lat od dokonania zakupu).

Ponadto, dane dotyczące płatności będą ujawniane i odrębnie przetwarzane przez dostawców usług płatniczych, zgodnie z ich regulaminami, politykami prywatności oraz przepisami prawa.

3. Przeprowadzanie Wydarzeń edukacyjnych online i stacjonarnych

Twoje dane przetwarzamy również w celu umożliwienia Ci uczestnictwa w nabytych przez Ciebie Wydarzeniach online lub offline. W zależności od trybu przeprowadzania Wydarzenia, będziemy przetwarzać Twoje dane w taki zakresie, aby umożliwić Ci uczestnictwo zgodnie z zakupem dokonany przez Ciebie, zapewnić techniczne i organizacyjne warunki przeprowadzania Wydarzenia oraz zapewnić bezpieczeństwo fizyczne, teleinformatyczne (cyber) oraz sanitarno-epidemiologiczne:

- w przypadku Wydarzenia stacjonarnego, będziemy przetwarzać Twoje imię i nazwisko, informację o dokonanych zakupie, a także Twój wizerunek, jeżeli Wydarzenie będzie objęte monitoringiem wizyjnym zapewniającym bezpieczeństwo. W zależności od wymogów miejsca, w którym przeprowadzane jest Wydarzenie, możemy ujawnić Twoje dane niezbędne do weryfikacji osób wchodzących;
- W przypadku Wydarzenia online będziemy przetwarzać Twoje imię i nazwisko, dane weryfikacyjne do logowania na Wydarzenie, Twoją nazwę użytkownika, numer IP, dane z plików Cookies niezbędnych do realizacji Wydarzenia. Twoje dane będą dostępne dostawcy platformy (np. Teams, Zoom), na której będzie przeprowadzane Wydarzenie.

Twoja nazwa użytkownika, którą będziesz posługiwać się podczas Wydarzenia, jak również Twoje wypowiedzi głosowe lub pisemne (jeżeli będziesz aktywnie uczestniczyć w Wydarzeniu) będą ogólnodostępne innym uczestnikom tego samego Wydarzenia.

Twoje dane będą przetwarzane w celu realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz w prawnie uzasadnionym celu obejmującym zapewnienie bezpieczeństwa wszystkich uczestników Wydarzenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Korzystanie z Produktów

Przetwarzamy dane osobowe Użytkowników nabywających Produkty w Serwisie, w celu umożliwienia Użytkownikom korzystanie z nich w dowolnym miejscu i czasie zgodnie z odpowiednim Regulaminem. W tym celu przetwarzamy dane niezbędne do identyfikacji Użytkownika, jego uprawnień do korzystania z danego Produktu oraz dane o urządzeniu Użytkownika niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu i korzystania z Produktów. Dane te przetwarzamy w celu realizacji umowy nabycia Produktów, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.

5. Promowanie Wydarzeń, Produktów oraz Starway

Starway publikuje informacje o Wydarzeniach, które przeprowadziliśmy z udziałem naszych Uczestników oraz Produktów. W tym celu dokumentujemy przebieg Wydarzeń na fotografiach oraz filmach. Jeżeli zdecydujesz się przebywać podczas Wydarzenia w miejscach objętych monitorowaniem w celu promowania Wydarzeń, Twój wizerunek może być publikowany w związku z Wydarzeniami, w których uczestnicy brali udział oraz promocją przyszłych Wydarzeń, Produktów i Materiałów. Podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych w tym celu jest Twoja dobrowolna zgoda na rozpowszechnianie wizerunku, zgodnie z Regulaminem.

6. Kalendarz, Koszyk, wyszukiwarka

W Serwisie znajdują się narzędzia umożliwiające i ułatwiające wyszukiwanie Wydarzeń i Produktów oraz dokonywanie ich zakupu, np. Wyszukiwarka Wydarzeń, Kalendarz, Koszyk. Użytkownicy mogą w ten sposób znajdować interesujące ich Produkty i Wydarzenia, zapisywać je w Koszyku i nimi zarządzać. W celu świadczenia tych Usług przetwarzamy dane o Twoich wyszukiwaniach i zawartości Koszyka. Podstawą przetwarzania o Tobie tych danych jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku ze świadczeniem tych Usług zgodnie z Regulaminem.

7. Referencje i Opinie

Nasi Użytkownicy mogą dodawać Opinie zgodnie z Regulaminem oraz Referencje. Jeżeli dodasz Opinię lub wystawisz nam swoje Referencje, będziemy w tym celu przetwarzać Twoje dane w postaci imienia i nazwiska, Twojej fotografii, opisu Twojego zawodowego stanowiska, funkcji lub osiągnięcia, informacji o opiniowanych Produktach lub Wydarzeniach oraz treści Referencji lub Opinii. Dane te będą publikowane w Serwisie oraz w social media Starway. Twoje dane będą przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w związku z Regulaminem oraz zgodą na rozpowszechnianie wizerunku.

8. Social media Starway

Jesteśmy obecni w social media, prowadzimy swoje profile, fanpage i kanały Starway na portalach społecznościowych np. Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, LinkedIn. W tym celu przetwarzamy dane osobowe użytkowników portali społecznościowych, którzy należą do sieci kontaktów Starway, są obserwowanymi, obserwowanymi, komentującymi lub w inny sposób są widoczni dla Starway zgodnie z charakterystyką danego portalu społecznościowego. Korzystamy też z dostępnych na danym portalu narzędzi statystycznych. Dane użytkowników portali społecznościowych mogą być ujawniane na profilach Starway innym użytkownikom tych portali lub ogółowi użytkowników zgodnie z regulaminem i polityką prywatności danego portalu, np. w przypadku zamieszczania komentarzy, publikacji postów na fanpage Starway. Każdy Użytkownik należący do sieci Starway w social media lub podejmujący inne aktywności powinien zapoznać się z warunkami świadczenia usług danego portalu społecznościowego.

Przetwarzamy dane osobowe Użytkowników w social media na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Starway oraz Użytkowników – promocji marki oraz umożliwienia Użytkownikom zapoznawanie się z naszymi materiałami w wybranych przez nich social media (art. 6 ust.1. lit. f RODO). Dane przetwarzamy tak długo, jak jesteś w naszej sieci lub zgodnie z zasadami działania danego serwisu społecznościowego.

Ponadto, w Serwisie dostarczamy wtyczki umożliwiające bezpośrednie przekierowanie do naszych social media. Wtyczki są narzędziem portali i ich sposób działania zależy od portalu dostarczającego daną wtyczkę, w tym portale mogą pozyskiwać dane zbierane przez wtyczki. My odpowiadamy za ich umieszczenie w Serwisie i nie mamy dostępu do danych pozyskiwanych przez wtyczki.

9. Newsletter

Starway świadczy dobrowolną usługę newslettera. Jeżeli chcesz otrzymywać od nas bieżące informacje i aktualności, zasubskrybuj nasz Newsletter, podając swój adres e-mail, na który chcesz go otrzymywać. Materiały zawarte w Newsletterze będą zawierały informacje promocyjne o Wydarzeniach, aktualności, informacje o naszych Produktach, promocjach, eventach, jak również o współpracy z naszymi partnerami biznesowymi. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. W każdej chwili możesz zrezygnować z subskrypcji, wówczas zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych osobowych w celu dostarczania Ci Newslettera.

10. Akcje promocyjne

Starway może organizować akcje promocyjne dla Użytkowników i Klientów. W tym celu mogą być przetwarzane dane osobowe uczestników promocji. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych uczestników będą każdorazowo określone w regulaminie danej akcji promocyjnej.

11. Formularz kontaktowy, korespondencja, wnioski i reklamacje, chat

W przypadku podjęcia z nami kontaktu telefonicznego lub korespondencji, np. papierowo, drogą e-mail, poprzez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie lub w social media, będziemy przetwarzać Twoje dane w niej zawarte w celu załatwienia Twojej sprawy: udzielenia informacji, odpowiedzi na Twoje pytania, rozpatrzenia wniosku lub złożonej przez Ciebie reklamacji. Jeśli zajdzie taka potrzeba, w tym celu możemy też przetwarzać inne dane o Tobie posiadane już wcześniej, np. do wyjaśnienia reklamacji.

Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w celu załatwienia Twojej sprawy i są przetwarzane nie dłużej niż przez 3 miesiące po zakończeniu korespondencji.

Jeżeli korespondencja będzie dotyczyła zamówień Wydarzeń lub Produktów, będziemy ją przetwarzać do upływu terminu przedawnienia roszczeń (zapoznaj się również z punktem dotyczącym obrony lub dochodzenia naszych roszczeń). Reklamacje przechowujemy zgodnie z przepisami prawa.

12. Postępowania wyjaśniające, dochodzenie roszczeń

Wszystkie dane osobowe przetwarzane przez Starway mogą być przetwarzane w celu obrony lub dochodzenia roszczeń związanych z zamówieniami, Wydarzeniami, Produktami lub korzystaniem z Serwisu. W przypadku naruszenia postanowień któregośkolwiek Regulaminu lub przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, dane te mogą być przetwarzane w celu prowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz, jeśli będzie to prawnie uzasadnione, w celu obrony lub dochodzenia roszczeń przez innych Użytkowników Serwisu. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO i mogą być przechowywane do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia

roszczeń Starway względem Użytkownika lub Klienta, który to okres zazwyczaj wynosi trzy lata zgodnie z Kodeksem cywilnym, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.

Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń innych Użytkowników, dane te mogą zostać udostępnione w tym celu innemu Użytkownikowi, podmiotowi lub organom publicznym uprawnionym na mocy przepisów prawa, np. sądom, policji, prokuraturze. W każdym przypadku Starway dokona rzetelnej weryfikacji, czy i w jakim zakresie określony podmiot jest uprawniony do otrzymania określonych informacji.

Dane te będą wówczas przetwarzane, w tym udostępniane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu realizacji obowiązku wynikającego z przepisów prawa dotyczących obowiązku rozpatrywania reklamacji, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w prawnie uzasadnionym interesie administratora lub użytkownika / podmiotu polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem Użytkownika.

IV. Odbiorcy danych Użytkowników

Nabywanie i uczestnictwo w Wydarzeniach i korzystanie z Produktów

Starway ujawnia dane osobowe Użytkowników dokonujących Zamówień podmiotom uczestniczącym w procesie umożliwienia złożenia Zamówienia, prowadzenia Kalendarza. uiszczenia płatności oraz obsługi Zamówienia, w szczególności pośrednikom płatności online, administratorom lokali, w których odbywają się Wydarzenia edukacyjne, dostawcom platform do organizowania spotkań online oraz platform i narzędzi do dostarczania Produktów. Podmioty te są odrębnymi administratorami, co oznacza, że niezależnie od Starway są obowiązane zapewnić pełną zgodność przetwarzania Twoich danych osobowych z RODO i innymi przepisami prawa.

W celu realizacji obowiązków prawnych Starway ujawnia dane osobowe zawarte w dokumentacji księgowej i podatkowej podmiotom Krajowej Administracji Skarbowej.

Wtyczki do social media

Wtyczki do social media, które udostępniamy w Serwisie, mogą zbierać określone dane o Użytkownikach z nich korzystających. Nie mamy dostępu do tych danych. Wtyczki są narzędziem danego portalu społecznościowego, a my wyłącznie umieszczamy je w Serwisie. Jeżeli korzystasz z danej wtyczki, zapoznaj się z polityką prywatności danego portalu społecznościowego.

Usługodawcy Starway

Ponadto, Starway ujawnia dane osobowe Użytkowników wyłącznie podmiotom przetwarzającym na mocy zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu realizacji usług na rzecz Starway, np. hostingu i obsługi Serwisu, usługi IT, świadczenia usług wsparcia marketingowego, obsługi marketingowej i PR, usług prawnych i doradczych.

Podmioty uprawnione przez prawo

Może też zdarzyć się, że Starway otrzyma wniosek o ujawnienie określonych danych osobowych od uprawnionych organów lub instytucji. Wówczas, jeżeli podmiot wnioskujący będzie uprawniony na mocy przepisów prawa do otrzymania określonych danych, Starway będzie zobowiązany je udostępnić.

V. Przesyłanie danych osobowych do państw trzecich

Dane osobowe nie będą przetwarzane w państwach trzecich.

VI. Prawa osób, których dane osobowe dotyczą

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:

1) **dostępu** – uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych

przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);

2) **do otrzymania kopii danych** – uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);

3) **do sprostowania** – żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);

4) **do usunięcia danych** – żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);

5) **do ograniczenia przetwarzania** – żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:

a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,

b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,

c) administrator nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,

d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;

6) **do przenoszenia danych** – otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła administratorowi, oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO);

7) **do sprzeciwu** – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO);

8) **do cofnięcia zgody** w każdym momencie i bez podawania przyczyny, lecz przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem. Cofnięcie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzania przez administratora danych osobowych w celu, w którym zgoda ta została wyrażona.

Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, skontaktuj się ze Starway i poinformuj nas, z którego prawa i w jakim zakresie chcesz skorzystać.

VII. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Jeśli Twoim zdaniem dochodzi do nieprawidłowości w przetwarzaniu Twoich danych osobowych, masz prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

1) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,

2) przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie:
<https://www.uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>,

3) telefonicznie: 606 695 000.

Zachęcamy, aby najpierw skontaktować się z naszymi specjalistami ds. RODO, którzy służą wszelkimi wyjaśnieniami oraz pomogą Ci zaopiekować się Twoją sprawą.

VIII. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być uzupełniana lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami Serwisu w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji Użytkownikom dotyczącej ich danych osobowych i informacji o nich. O wszelkich zmianach Polityki prywatności Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez informacje zamieszczone w Serwisie.

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od 12.05.2022 r.